ТРЕБОВАНИЯ К ПРИНЯТИЮ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ.

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

1.1. Работник обслуживания (в последующем продавец) обязуется предоставить Клиенту возможность оплаты за товары или услуги при помощи терминала или кассовой системы.
1.2 Право совершать сделки при помощи карты имеется только у Клиента. Продавец обязан отказаться от принятия карты к обслуживанию, если сделка производится не Клиентом.
1.3. Продавец обязан авторизироватъ сделку в присутствии Клиента.
1.4. Продавец не должен разделять уплачиваемую за один раз сумму на несколько сделок и квитанций в исключений случае если владелец карты желает заплатит за сделку в двух мастях, одну часть с картои и другую часть наличными деньгами.
1.5. Продавец не имеет Нрава осуществлять при помощи карт сделки с наличными деньгами.
1.6. Продавец обязан авторизовать сделку, если срок действия картонки прошел или еще не начался. В случае положительной авторизации продавец обязан совершить сделку.

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ В ПЛАТЕЖНОМ ТЕРМИНАЛЕ

Акцептируемъсе карты устанавливаются договором, заключенным между Обслуживателем и Банком.

2.1. Совершение платежа с использованием картонки с магнитной дорожкой

2.1.1. Продавец обязуется:
2.1.1.1. Взять картонку вруки и не возвращать ее до завершения сделки.
2.1.1.2 Визуально контролировать подлинность карты и соответствие карты ее описанию, приведенному в пункте 6 настоящих требований. В случае, если карта не соответствует требованиям, сделку следует прервать и оставить карту неакцептированной как платежной средство.
2.1.1.3. Авторизироватъ сделку на основании инструкции Но использованию платежного терминала или кассовой системы.
2.1.1.3.1.В случае, если платежный терминал или кассовая система не смогут прочесть магнитную полосу карты, Продавец не должен совершать сделку. Клиенту следует посоветовать обратиться в банд выдавший карту.
2.1.1.3.2 В случае, если не удастся осуществить автоматическое авторизирование, следует позвонить в Центр авторизирования и узнать код авторизирования, сообщив:

- членский номер и имя Обслуживателя;
- номер карты;
- срок действия карты;
- сумму сделки;
- уровень контроля.

Центр авторизирования дает разрешающий или запрещающий ответный код. Продавец обязан передать центру карт также и другую информацию, если последний ее запросит. Разъяснения кодов и инструкции для последующих действий приведены в пункте 5. Полученный положительный отчетный код следует ввести в платежный терминал или в кассовую систему на основании соответствующей инструкции по испoлъзованию.
2.1.1.3.3. В случае, если платежный терминал или кассовая система сообщают, что нетъіре последних номера карты, введенной с целью проверки, не совпадают с прочтенными на магнитной полосе, следует прервать сделку, карту не возвращать, идентифицировать предъявителя карты и вызвать полицию. Квитанцию следует сохранить.
2.1.1.3.4. В случае отрицательного или запрещающего сделку авторизированного кода, следует прервать сделку и действовать на основании правил поведения, приведенных в пункте 5.
2.1.1.4. Следить за тем, чтобы появляющийся на экране терминала либо кассовой системы и напечатанный на квитанции номер и тип картонки, соответствовал номеру представленной картонки
2.1.1.5. В случае, если сумма сделки превышает 100 EUR (в случае, если в договоре не предусмотрено иное или если имеются сомнения в подлинности карты или личности Клиента, следует идентифицировать предъявителя карты на основании требований пункта 4.
2.1.1.6. Выдать квитанцию для подписи Клиенту.
2.1.1.7. Проверить тождественность подписей на полосе для подписи карты и на квитанции. Если подписи на квитанции и на полосе для подписи карты не совпадают, то следует идентифицировать предъявителя карты на основании требований пункта 4. Если карточка без подписи, то продавец должен санкционировать сделку, идентифицировать Клиента и попросить Клиента расписаться на картонке. Продавеу не разрешается совершить сделку в том случае, если Клиент откажется подписать карточку. В таком случае продавец должен аннулировать санкционированную сделку.
2.1.1.8. Выдать клиенту копию квитанции или ее второй экземпляр, карту и документ, удостоверяющий личность.

2.2. Совершение платежа со смарт-картой.
2.2.1. Продавец обязуется:
2.2.1.1. Позволить клиенту собственноручно ввести картонку в чип-ридер терминала, если у картонки имеется микропроцессорное смарт устройство.
2.2.1.2 В случае появления на экране терминала соответствующих сообщений позволить держателю картонки ввести PIN-код или для биометрической карты - биометрическая идентификация владельца карты
2.2.1.3. Если на смарт-картонке записано больше одной платежной функции, то при их появлении на экране терминала позволить клиенту выбрать подходящую платежную функцию.
2.2.1.4. Совершать сделку согласно инструкции Но использованию платежного терминала.
2.2.1.4.1.Если платежный терминал не в состоянии прочесть смарт-картонку, то сделку следует совершить согласно инструкции Но использованию платежного терминала с использованием магнитной дорожки картонки (см. пункт 2.1)
2.2.1.5. Если методом идентификации клиента является PIN -код и идентификаг'ия не удается в связи с его замыканием, сделку необходимо прервать и не признавать картонку в качестве платежного средства.
2.2.1.6. Если идентификация клиента при помощи PIN-кода удается передать копию или второй экземпляр квитанции клиенту.

NB! Дополнительное подписание квитанции клиентом и проверка документа в случае сделки, базирующейся на PIN -коде, не требуется.
2.2.1.7. Если методом признания сделки клиентом служит подпись передать квитанцию Клиенту на подпись.
2.2.1.7.1. Проверить тождественность подписей на полоске для подписи картонки и на квитанции. Если подписи на квитанции и на картонке не совпадают, то идентифицировать предъявителя картонки согласно требованиям, приведенным в пункте 4, в случае тождественности подписей действовать в соответствии с пунктом 2.1.1.5.
2.2.1.8. Передать копию или второй экземпляр квитанции, картонку и документ удостоверяющий личность, клиенту.
2.2.2. PED (устройство для введения PIN – кода) требование наустоновку:
2.2.2.1. PED не должен находитса в Ноле обозрение видео камеры и должен быть установлен на прилавке лицом в сторону клиента.
2.2.2.2. Предприятие обязуется гарантировать введение PIN -кода секретно и приватно. PED должен находитса лицом в сторону клиента и к этому должен быть устоновлен защитный барьер PED а.
2.2.2.3. Продавец не должен удалять защитный барьер PED-а для введения PIN кода, который устоновлен на PED. Некто не должен видеть и никаким иным способом узнавать PIN код клиента.
2.2.2.4. Предприятие должен гарантировать охрану против воровство и замены PED. Если продавец подозревает замену PED или кто-то попытался испортить PED, предприятие должен незамедлительно информировать об этом банк.

2.3. Совершение бесконтактного платежа

2.3.1. Бесконтактным платежным средством могут быть платежная карточка, брелок, браслет или мобильный телефон – и на всех этих средствах должен быть изображен символ, позволяющий совершать бесконтактный платеж. У мобильного телефона символ бесконтактного платежа изображается на его экране.

2.3.2. Символ, позволяющий совершать бесконтактный платеж и размещаемый на платежном средстве:



2.3.3. Бесконтактная карточка с чипом – это платежное средство, на котором имеется символ бесконтактной карточки. Бесконтактная операция с помощью чипированной карточки – это событие, при котором обмен данными производится при помощи радиосигналов при посредстве микрочипа, встроенного в карточку.



2.3.4. Если и бесконтактная карточка, и терминал поддерживают как чиповую, так и бесконтактную операцию, то владелец карточки принимает решение, каким образом операция будет совершена. Если бесконтактный платеж невозможен, терминал можно использовать для совершения операции в виде сделки с чипированной карточкой или карточкой с магнитной полосой.

2.3.5. Платеж с помощью бесконтактного платежного средства работает по тому же принципу, что и обычный карточный платеж, при котором платежное средство на протяжении всей операции остается в распоряжении владельца платежного средства. Единственная разница заключается в том, что бесконтактным платежным средством касаются считывающего устройства (не менее чем на полсекунды) в том месте, где на считывающем устройстве имеется символ поддержки бесконтактных платежей.



2.3.6. Символ, обозначающий поддержку бесконтактных платежей и размещаемый на терминале/считывающем устройстве:



2.3.7. Перед совершением бесконтактного платежа на считывающем устройстве для карточки появляется стандартный текст приветствия. Если пользователь начинает совершать бесконтактный платеж, то на экране считывающего устройства отображается введенная продавцом сумма сделки, и владелец карточки получает инструкции по использованию платежного средства. При совершении бесконтактного платежа с помощью мобильного телефона считывающее устройство может управлять действиями покупателя при помощи инструкций, появляющихся на экране его мобильного телефона.

Если бесконтактная карточка передает считывающему устройству информацию о том, что операцию следует осуществить путем считывания чипа или магнитной полосы, из терминала раздается сигнал о неудавшейся сделке (два гудка), и следует выполнить появляющиеся на экране инструкции.

2.3.8. На терминале используется два аудиовизуальных сигнала для совершения операции под руководством пользователя бесконтактного платежного средства – сигнал об успешной сделке (один длинный гудок) и сигнал о неудавшейся сделке (два гудка).

2.3.9. Транзакции, совершенные с помощью бесконтактного платежного средства, подразделяются на две категории, и решение об этом принимает терминал:

- Сделки ниже границы аутентификации владельца карточки, при которых производится процедура «прикоснись и купи». Квитанция не распечатывается, за исключением случая, когда владелец карточки выразил такое желание. Аутентификации владельца карточки с помощью PIN-кода или подписи не производится. Если оплата происходит с помощью приложения на мобильном телефоне, то аутентификация владельца карточки производится в мобильном телефоне.

- Сделки выше границы аутентификации владельца карточки, при которых квитанция распечатывается и сделка подтверждается подписью, PIN-кодом или подтверждением в мобильном телефоне.

<u>NB! Исключение - бесконтактный платеж с картой Visa.</u>

Если терминал распечатывает квитанцию и квитанция имеет полосу для подписи, продавец должен выдать квитанцию для подписи Клиенту и записать номер документа. Затем терминал просит продавца проверить подпись на квитанции. На экране терминала - нажмите кнопку «Да» или «Нет».Если подпись правильная, нажмите «Да»,

транзакция завершена. Если подпись неверна, нажмите «Нет» и терминал отменит транзакцию и распечатает сообщение об ошибке. Терминал прекращает транзакцию, даже если продавец не нажимает ни на одну из клавиш<u>, а время ожидания терминала завершено</u>. Перед началом следующей транзакцией следующего клиента терминал распечатает сообщение из предыдущей неудачной транзакции « сделка не состоялась»

Важно следить за уведомлениями терминалов, чтобы избежать автоматической отмены уже выполненной транзакции!

2.4.0. Аннулирование производится для того же платежного средства, с помощью которого осуществлялась и оригинальная покупка – оно осуществляется путем касания карточкой считывающего устройства. Подписывать квитанцию владельцу карточки не требуется.

2.4.1 На квитанции бесконтактного платежа имеется надпись словами «Viipemakse» («Бесконтактный платеж»), или же это отражено на квитанции с символом бесконтактного платежа.

2.4.2. Чтобы использовать бесконтактное платежное средство без проблем, продавец должен соблюсти следующие инструкции:

- платежный терминал/считывающее устройство должен/должно быть обращено к покупателю;
- платежный терминал нельзя устанавливать поблизости с электрическими устройствами или металлическими объектами, которые могут создавать помехи при отправке данных, связанных со сделкой;
- продавец должен начинать бесконтактную платежную операцию с введения суммы, что позволит совершить сделку.

Бесконтактная транзакция должна отправляться на обработку каждый день или в срок не позднее двух дней после авторизации транзакции.

Сообщения на терминале

In English	**In Estonian**	**In Russian**
Welcome	Tere tulemast	Добро пожаловать!
Present Card	Kasutage kaarti	Поднесите карточку
Card read OK	Kaardi lugemine õnnestus	Карточка успешно считана
Remove Card	Eemaldage kaart	Возьмите карточку
See phone for instructions	Järgige juhiseid telefonilt	Следуйте инструкциям в телефоне
Authorizing. Please wait…	Autoriseerin. Palun oodake…	Идет авторизация. Пожалуйста, подождите…
Enter PIN	Sisestage PIN	Введите PIN
Approved	Kinnitatud	Сделка подтверждена
Declined	Tehing on tagasilükatud	Сделка отклонена

3. ВОЗВРАТ ПОКУПКИ

3.1. В случае, если Клиент возвращает покупку, сделку следует отменить следующим образом:

3.1.1 В случае, если сделка оплачена при помощи платежного терминала или кассовой системы, ее следует аннулировать на основании правил использования платежного терминала или кассовой системы.
3.1.2. В случае, если аннулирование сделки при помощи платежного терминала или кассовой системы не удастся, следует данные сделки отправить в Nets Estonia AS или в банк.

4. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ЛИЧНОСТИ

4.1. При идентификации личности следует проверить:

- изображено ли на фотографии документа лицо, представляющее карту;
- соответствует ли имя предъявителя картонки имени на документе или, если на картонке не отменено имя владельца, то соответствует ли подпись на квитанции подписи в документе и на картонке;
- срок действия документа не должен быть закончен;
- документ не должен быть поврежден;
- при возникновени сомнений в подленности документа, следует соответствует ли подпись лица, представляющего карту, подписи на документе и карте;
- прервать сделку.

4.2. Для идентификации личности акцептируются следующие документы:

- паспорт Эстонской Республики или ID карточка;
- паспорт иностранного государства или ID карточка;
- дипломатический паспорт или дипломатическая карточка;
- паспорт иностранца Эстонской Республики или проездной документ;
- Эстонские водительские права (пластиковые);
- служебная книжка моряка;
- международные водительские права (пластиковые).

В международные водительские права должны быть внесены следующие данные:

- надпись на английском или французском языке „Driving Licence”, "Permis De Conduire"
- лицо, выдавшее водительские права;
- имя и фамилия, дата рождения или личный код, подпись пользователя;
- фотография;
- срок действия;
- номер серии.

4.3. При оплате по детской карточке или выданной ребенку платежной карточки акцептируются следующие документы:

- ученический билет (при покупке на сумму менее 100 EUR если в договоре не установлено иначе);
- при покупке на сумму больше 100 EUR паспорт ребенка, ID-карточка, водительские права или, если ребенок вместе сродителем, то один из документов;
- перечисленных в пункте 4.2.

4.4. В случае, если личность идентифицируется на основании документа, удостверяющего личность, на квитанции следует отметить данные документа:

- наименование документа;
- номер документа;
- при возможности личный код;
- в случае ученического билета наименование выдавшей его школы.

При идентификации личности на основании международных водительских прав в квитанции следует указать следующие данные:

- Наименование документа;
- Государство, выдавшее документ;
- Серийный номер документа и/или при отсутствии серийного номера - личный код пользователя документом.

5. ОТВЕТНЫЕ КОДЫ NETS ESTONIA AS

КОД Трёхзначная цифровая или буквенная комбинация	ЗНАЧЕНИЕ	ДЕЙСТВИЯ ПРОДАВЦА
100 или 116	Отсутствует разрешение на продажу	Прерывает сделку и возвращает карту предъявителю.
101	Просроченная карта	Прерывает сделку и забирает карту. Карту можно вернуть владельцу только после идентификации личности.
103-105	Позвоните в центр авторизации	Звонит в Центр авторизации.
106	PIN карты закрылся	Возвращает карту предъявителю.
107	Позвоните в центр авторизации	Звонит в Центр авторизации.
109	Неизвестный терминал	Звонит в Центр авторизации.
110	Позвоните в центр авторизации	Звонит в Центр авторизации.
111	Неизвестная карта	Прерывает сделку и возвращает карту.
112	Ложный PIN	Собственник карты вновь вводит PIN.
121	Сумма превышает лимит	Прерывает сделку
123	Частота транзакций превышена	Прерывает бесконтактную операцию и просит **с**овершат сделку со смарт-картой или требуется PIN код
200	Заберите карту	Прерывает сделку и забирает карту.
205	Вызовите полицию	Прерывает сделку и забирает карту. Вызывает полицию.
918	Позвоните в центр авторизации	Звонит в Центр авторизации.

В случае, если терминал выдаёт номер, который отсутствует в данном перечне, то следует исходить из того, что

- При коде, начинающемся на 1, сделку осуществлять нельзя.
- При коде, начинающемся на 2 карту следует конфисковать.
- При коде, начинающемся на 9, ошибка системы.

5.1. Продавец обязан отобрать у предъявителя карту, которая украдена, потеряна или другим образом попала во владение третьего лика и сообщить об отобранной карте в банк, а также вызвать полицию.
При возможности следует идентифиг'ироватъ лицо, представившее карту. Карту, которая является проьроненной, или карту, связанную с безденежным светом, Продавец должен возвратить Клиенту.

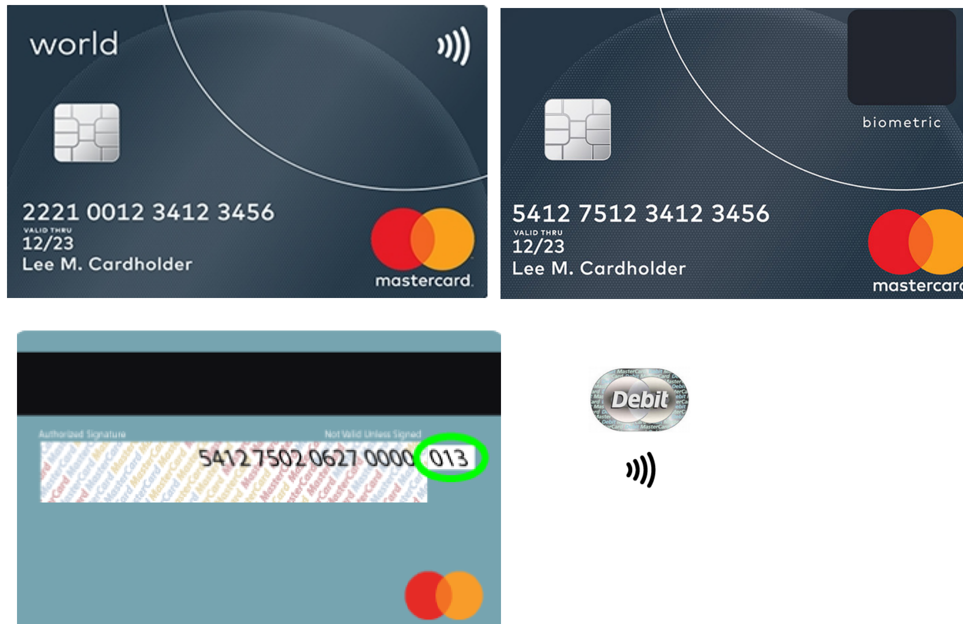
6. ОПИСАНИЕ АКЦЕПТИРУЕМЫХ КАРТ

Карта не акцептируется в качестве платежного средства случае, если:

- карта не соответствует в пунктах 6.1- 6.5 приведенных описаний карты;
- информация на лицевой стороне карты не видна;

- находящаяся на обратной стороне карты полоса для подписи повреждена, поцарапана и/или на ней видно слово "VOID";
- на полосе подписи с обратной стороны картонки отсутствует подпись Клиента, и Клиент отказывается подписъiвать картонку. Если карточка не подписана, продавец должен авторизовать сделку, идентифицироватъ Клиента и попросить Клиента поставить подпись на картонке. Если подпись на полосе подписи картонки совпадет с подписью на документе и квитанции, то, в случае положительной авторизации, продавец может совершить сделку.

6.1.Mastercard



1. Логотип Mastercard

- Логотип Mastercard находится на лицевой стороне
- Логотип должен быть напечатано на карте.

2. Голограмма

- Голограмма на Mastercard „Две полусферы Земли” находится на лицевой или обратной стороне карты.
- На Debit Mastercard Голограмме слова „Debit”
- На карте, выданной в США и Канаде, может находиться и логотип Diners Club, расположенный на верхней кромке карты с надписью "Diners Club International"
- На карте может находиться HoloMag вместо магнитной полосы или отдельно на обратной стороне карты.

3. Номер карты

- Номер Mastercard начинается числом 2 и 5 и имеет 16 знаков.
- Номера карты выпрессованы или напечатаны и групированы по четырьмя номерами

4. Владельец карты

- Имя и фамилия владельца выпрессованы или напечатаны (на карте фирмы и название предприятия). На некоторых Mastercard картах может имя отсутствовать.

5. Срок действия

- На карте выпрессован или напечатано срок действия. Например срок действия 12/22 показывает, что карта действует до конца декабря 2022 года.

6. Панель подписи

- На новых картах от 12.04.2019 панель подписи также может отсутствовать и больше не требуется

- На панели подписи не должен быть частично напечатано номер карточки, но должен быть уровень контроля (с наклоном влево). Уровень контроля может быть перенесен с панели подписи на отдельную белую полосу.
- Панель подписи не должна быть поврежденной, поцарапанной, не должно быть слова "VOID" -"недействительно".

7. Уровень контроля

- Уровень контроля - это последние три цифры на панели подписи. Уровень контроля может быть перенесен с панели подписи на отдельную белую полосу.

8. **Чип**
9. **Биометрическая карта** - биометрическая идентификация Клиента — Biometric
10. **Символ** бесконтактного платежа

6.2. VISA





1. Логотип VISA

- Логотип VISA находится в правом верхнем, в правый нижний или в верхний левый углу карты.
- Логотип VISA напечатано на карте.

- Изображение голубя, видимое вультрафиолетовом свете, заменено на VISA “V”; имеющееся на новом логотипе.

2. Голограмма

- Голограмма VISA "летящий голубь" находится налицевой или обратной стороне карты или может быть интегрирована магнитной полосой.
- Карту следует рассматридать под углом так, чтобы голубь на голограмме выглядел движущимся.
- Если голограмма находится на лицевой стороне карты и номера карты выпрессованы, то последние четыре цифры номера карты выпрессованы в голограмму.

3. Номер карты

- Номер карты начинается с номера 4 и является 16 значным.
- Номера карты выпрессованы или напечатаны в карту . Под первыми четырьмя выпрессованными номерами карты могут быть напечатаны те же самые номера. Числа могут быть, но не обязательно

4. Владельец карты

- Имя и фамилия владельца выпрессованы или напечатаны (на карте фирмы и название предприятия. На некоторых VISA картах может имя отсутствовать.

В случае магнитной карты сравнить подпись на карте с подписью на квитанций.

5. Срок действия

- На карте выпрессован или напечатано срок действия. Например срок действия 12/22 показывает, что карта действует до конца декабря 2022 года.

6. Панель подписи

- На панелъе подписи не должны быть напечатаны номер карты или его часть.
- Уровень контроля (со склоном на лево) может быть перенесён с панели подписи на отдельную белую полосу.
- Панель подписи не должна быть повреждена, поцарапана и на панели подписи не должно быть слова "VOID" - "недействительно".

7. Уровень контроля

- Уровень контроля - это последние три цифры на панели подписи. Уровень контроля может быть перенесен с панели подписи на отдельную белую полосу.

8. Чип

9. Символ бесконтактного платежа

- Находится на лицевой стороне



6.3 VISA Electron





1. Логотип VISA Electron

- Логотип VISA Electron находится в правом верхнем или нижнем углу, в левом верхнем углу карты;
- Под лого напечатано слово Electron;
- Изображение голубя, видимое вультрафиолетовом свете, заменено на VISA „V" имеющееся на новом логотипе.

2. Номер карты

- Номер карты напечатано на карту;
- Номер карты начинается числом 4 и является 16 значным;

3. Срок действия

- Срок действия карточки напечатано на карточке и находится на лицевой стороне карты или на обратной стороне карты.
- На некоторых карточках VISA Electron срок действия может быть и не отменен.
- Например срок действия 12/25 показывает, что карта действует до конца декабря 2025 года.

4. Владельец карты

- Имя владельца карточки напечатано на карточке и расположено на лицевой стороне карты. На некоторых карточках VISA Electron имя владельца может быть и не отмечено. В случае магнитной карты следует сравнить подпись на квитанции с подписью на картонке.

5. Панель подписи

- Панель подписи не должна быть поврежденной, поцарапанной и на панели подписи не должно быть слова „VOID" — „недействительно";

6. На карте надпись "ELECTRONIC USE ONLY"

7. Уровень контроля

- Уровень контроля - это последние три цифры на панели подписи. Уровень контроля может быть перенесен с панели подписи на отдельную белую полосу. На некоторых карточках VISA Electron уровень контроля может быть и не отмечено

8. Голограмма Visa

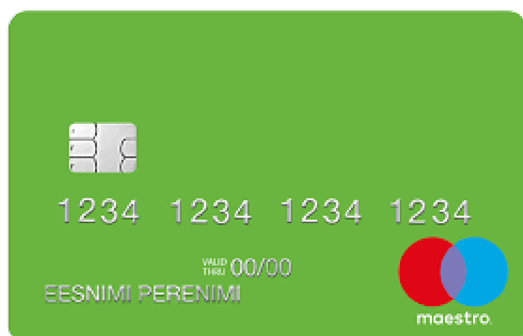
- На карте VISA Electron может находиться голограмма VISA „летящий голубь", которая может находиться на лицевой или оборотной стороне карты.
- VISA голограмма "летящий голубь"может быть интегрирована магнитной полосой на оборотной стороне карты.

9. Чип

10. Символ бесконтактного платежа



6.4. MAESTRO





1. Логотип Maestro

- Находится на лицевой стороне или обратной стороне карты.

2. Номер карты

- Номер карты начинается скисла 5 или 6 и является 12 до 19 значным.
- Номера картонки выгравированы или напечатаны на ней.

3. Срок действия

- На карте выпрессован или напечатано срок действия.Например срок действия 12/22 показывает, что карта действует до конца декабря 2022 года.

4. Владельец карты

- Имя владельца картонки выпрессовано или напечатано на картонке (на картонке фирмы также значится наименование предприятия. На некоторых карточках MAESTRO имя владельца может быть и не отменено. В случае магнитной карты следует сравнить подпись на квитанции с подписью на карточке.

5. Обратная сторона карты

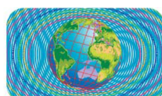
- На новых картах от 12.04.2019 панель подписи также может отсутствовать и больше не требуется
- Если панель для подписи присутствует, панель подписи не должна быть повреждена, поцарапана и на панели подписи не должно быть слова "VOID" – "недействительно".
- Панель для подписи может быть белым или дизайн эмитента карты или панель подписи Maestro, которая включает на заднем плане по диагонали «Maestro»

6. Чип

7. Уровень контроля

- На некоторых карточках Maestro уровень контроля может быть и не отмечено

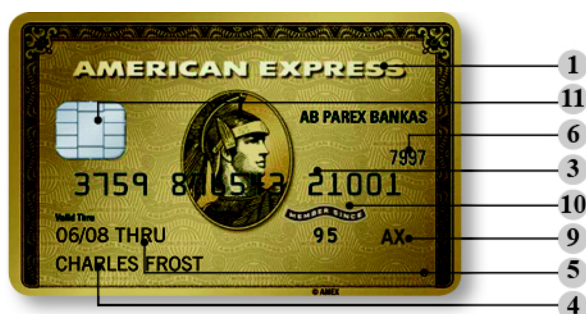
8. Голограмма Maestro



9. Символ бесконтактного платежа



6.5. American Express ®





1. Логотип

- Логотип American Express может находиться на лицевой или оборотной стороне карты.
- На картах „Blue Box Line" знак ® находиться рядом с логотипа.

2. Голограмма

- Голограмма American Express только на картах „Blue Box Line".

3. Номер карты

- Номер карты начинается цифрой 37 или 34 и является 15-значным.
- Первая группа номера – четырехзначная, вторая – шестизначная и третья группа – пятизначная.
- Номера карты выпрессованы на карте.

4. Владелец карты

- Имя владельца карты выдавлено на карте типографским способом.

5. Время действия

- На карте выдавлено типографским способом ее время действия.
- *Valid thru* показывает, до какого времени карта действует.

6. Batch-номер

- На лицевой стороне карты напечатан четырехзначный номер.

7. Панель подписи

- На панели подписи в качестве фона служат волнистые линии, которые ограничены белой каймой.
- На панели подписи должен быть напечатан номер карты, который должен совпадать номером карты на лицевой стороне карты.
- Панель подписи не должна быть повреждена, поцарапана, и на панели подписи не должно быть слова „VOID" – „недействительно".

8. Уровень контроля

- Уровень контроля – три последние номера на подписной панели.

9. Специальный знак *«AX»*

- На лицевой стороне карты может быть выпрессовансепциальный знак *«AX»*.

10. "Member since"

- На лицевой стороне карты типографским способом выпрессованы последние две цифры года, с какого времени владелец карты является членом American Express.

11. Чип

Hologrammi näidis kaardi esiküljel



Logo näidised



Allkirjapaneel



ЦЕНТР АВТОРИЗИРОВАНИЯ 24 H

Nets Estonia AS	6711 444
Swedbank AS	6132 300

Pankade infotelefonid 24 h

Swedbank AS	6310 310
SEB Pank	6655 100
LHV Pank	6800 400
Luminor	6283 300
Coop Pank	6690 966
Tallinna Äripank	6688 066
Nets Denmark A/S Eesti filiaal	6030 033

Nets Estonia AS

Tarvikute tellimine	6711 477
Fax	6711 420